

2023年1月24日
日本調剤株式会社

日本調剤、オンライン診療「LINE ドクター」でのオンライン服薬指導を開始 ～LINE アプリ内で診療、服薬指導から処方薬の受け取りまでがワンストップに～

全国 47 都道府県で調剤薬局を展開する日本調剤株式会社(本社所在地:東京都千代田区丸の内、代表取締役社長:三津原 庸介、以下「日本調剤」)は、LINE ヘルスケア株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:舩田 淳、以下「LINE ヘルスケア」)と連携し、LINE ヘルスケアが提供するオンライン診療「LINE ドクター」(以下、「LINE ドクター」)でのオンライン服薬指導の提供を開始することをお知らせいたします。



■オンライン診療「LINE ドクター」がオンライン服薬指導の提供を開始

「LINE ドクター」は、LINE アプリ上で診療の予約、無料ビデオ通話での診療、決済を完結することができ、LINE ユーザーであれば、新たにアプリをダウンロードすることなく、体調不良時に LINE 上で医師とつながり診療を受けられるサービスです。

これまで「LINE ドクター」では、院内処方医療機関での処方薬の配送にのみ対応されていましたが、このたび日本調剤と連携し、初めてオンライン服薬指導の提供を開始する運びとなりました。新たに院外処方の医療機関も参画されたことで、LINE ヘルスケアと共にオンライン診療・オンライン服薬指導のさらなる推進・普及を目指してまいります。

■LINE ヘルスケア株式会社 サービス企画室室長 今井 恵子 様 コメント

昨今、新型コロナウイルスの感染拡大を機に、オンライン診療をご利用いただく方が 20～40 代を中心に少しずつ増えてきておりますが、更に多くの方に日常的に、より気軽にオンライン診療およびオンライン服薬指導をご利用いただきたいと考えております。

今回、全国 47 都道府県で調剤薬局を展開する日本調剤様とご一緒させていただき、弊社が提供するオンライン診療および薬の配送サービスの体制を強化することが可能となりました。日本調剤様の持つネットワークを活かしながら、今後もより多くの方に利便性高くご利用いただけるオンライン診療及びオンライン服薬指導サービスを提供できるよう尽力し、更には緊急時の医療逼迫や医療の地域格差などの社会課題の解決を目指してまいります。

■日本調剤株式会社 薬剤本部 薬剤企画部 次長 馬場 克典 コメント

オンライン診療・オンライン服薬指導は、一度ご利用いただくとリピート率は高い傾向にあります。「LINE ドクター」の仕組みでは、新たにアプリをダウンロードすることなく LINE アプリ内で診療・服薬指導を受けることが可能なため、初回利用のハードルが下がることに大きな期待を寄せています。多くの方に気軽にご利用いただくことでメリットを実感いただき、オンライン診療・オンライン服薬指導の推進・普及につなげていきたいと考えております。医療機関や薬局への距離に関わらず、皆さまが安心して治療・服薬を続けられるようサポートしてまいります。

オンライン診療「LINE ドクター」の概要やご利用方法について、詳しくはサービスページ・LINE ヘルスケアホームページよりプレスリリースをご覧ください。

<https://doctor.line.me/user>

日本調剤では、これからもさまざまな連携を通じて誰もが安心して治療・服薬を継続できる体制を整備し、地域の皆さまの健康に貢献してまいります。

■本取り組みが該当する日本調剤グループのマテリアリティ

(重要課題グループ)	(マテリアリティ)
[A] 医療のクオリティとアクセシビリティ	6. DX によるオンライン医療推進と新規ビジネス創出
[B] 医薬品の品質と安定供給	
[C] 医療機関の人的課題の解消	
[D] カーボンニュートラル・サーキュラーエコノミーへの寄与	
[E] 多様な人材の育成と活躍	
[F] 社会的責任を果たすためのガバナンス強化	

日本調剤グループは公正で透明性の高い経営基盤の構築を目指し、また、事業活動を通じた医療・ヘルスケア分野における社会課題の解決に取り組むために、マテリアリティを特定しています。日本調剤グループのサステナビリティの取り組みはこちらをご覧ください。

<https://www.nicho.co.jp/corporate/sustainability/>

【日本調剤グループについて】 <https://www.nicho.co.jp/brand/>

日本調剤グループは、すべての人の「生きる」に向き合う、という揺るぎない使命のもと、調剤薬局事業を中核に、医薬品製造販売事業、医療従事者派遣・紹介事業、情報提供・コンサルティング事業を展開する、多様な医療プロフェッショナルを擁したヘルスケアグループです。医療を軸とした事業アプローチによる社会課題解決を通じて持続可能性を追求し、すべての人の「生きる」に貢献してまいります。

【日本調剤株式会社について】 <https://www.nicho.co.jp/>

1980 年の創業以来、一貫して国の健康保険制度を支える調剤薬局のあるべき機能・役割を全うすべく「医薬分業」を追求し、調剤薬局展開を積極的に行っています。現在では、全都道府県に調剤薬局を展開し約 4,000 名の薬剤師を有する、日本を代表する調剤薬局企業として評価を得ています。また、ジェネリック医薬品の普及や在宅医療への取り組みだけでなく、早くから ICT 投資を積極的に進めており、超高齢社会に必要とされる良質で革新的な医療サービスの提供を行ってまいります。

【LINE ヘルスケア株式会社について】 <https://linehealthcarecorp.com/ja>

2019 年 1 月、LINE の国内 9,300 万人※1 のユーザーベースを活用した医療事業を展開するため、LINE ヘルスケア株式会社を設立しました。テクノロジーを活用したサービスの提供を通じて、ユーザーと医療を最適な距離に近づけ、あらゆる医療・社会問題の解決に努めています。

※1:2022 年 9 月時点

【本ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

日本調剤株式会社 広報部 広報担当

TEL:03-6810-0826 FAX:03-3201-1510

E-Mail: pr-info@nicho.co.jp