

2024年11月13日
日本調剤株式会社

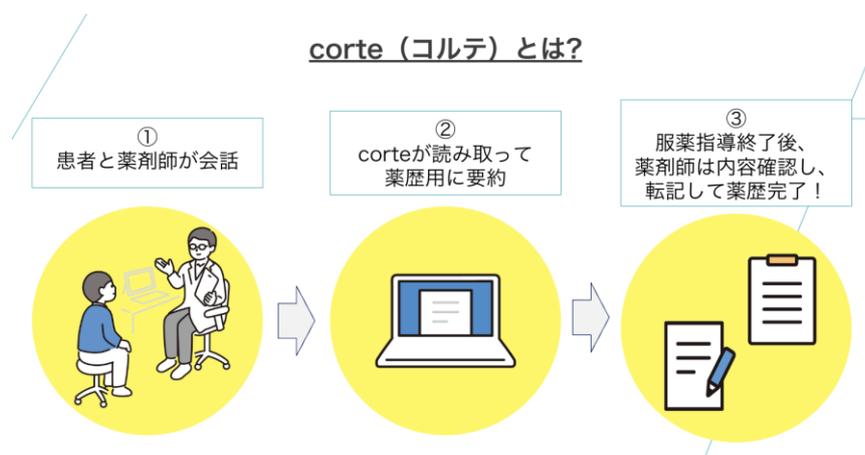
日本調剤、AI 薬歴作成支援サービス「corte」の導入を開始 ～薬剤師の対物業務を効率化し、医療の質向上へ～

全国 47 都道府県で調剤薬局を展開する日本調剤株式会社（本社所在地：東京都港区芝、代表取締役社長：笠井 直人、以下「日本調剤」）は、株式会社 corte（本社所在地：東京都台東区、代表取締役社長：升澤 裕介）と株式会社ソラミチシステム（本社所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：田浦 貴大）が共同開発した AI 薬歴作成支援サービス「corte」（以下「corte」）の導入を 11 月 11 日より開始しましたのでお知らせします。日本調剤の 50 店舗へ先行導入を行い、今後は効果検証を重ねながら、対象店舗の拡大を進めていく方針です。「corte」の導入により、薬剤師の薬歴作成にかかる時間を削減し、業務効率化を推進することで、服薬後のフォローや医師へのフィードバックをはじめとした対人業務のさらなる充実を図り、医療の質を向上してまいります。



厚生労働省が掲げる「患者のための薬局ビジョン」により、薬剤師が地域包括ケアシステムの一翼を担う存在を目指し、「対物業務から対人業務」への転換が進んでいます。当社ではかねてより、医療サービスの質の向上はもちろん、人口減少に伴う医療の担い手不足などの課題を見据え、ICT や調剤機器を活用した業務の効率化などの医療 DX の推進にいち早く取り組んでまいりました。

「corte」は、患者さまと薬剤師の服薬指導中の会話から、指導内容や患者さまが伝えた症状など薬歴に必要な情報を生成 AI が自動で要約し、テキストにて表示します。服薬指導の際に「corte」内の録音ボタンを押すだけで利用することが可能で、薬歴に記載するための文章を簡単に作成できます。



<AI 薬歴作成支援サービス「corte」の特長>

- ・服薬指導時の会話の記録から、薬歴記載に用いられる記載方法である SOAP 形式*1 でテキストを作成 (SOAP 形式以外でも出力は可能)
- ・薬歴に不要な会話はカット (方言にも対応可)
- ・処方日数や残薬数などの数値や、病名、薬名も正確に入力
- ・パソコン、タブレット、スマートフォンで使用できるため、在宅訪問先でも利用可能
- ・情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の国際規格である ISO/IEC 27001:2013 (JIS Q 27001:2014) 認証*2 を取得

通常の薬歴作成には、服薬指導中の患者さまとの会話をメモに残し、服薬指導終了後に薬歴を記載する必要があり、薬剤師 1 人当たり 1 日平均 1 時間 25 分かかるとのデータがあります。*3 日本調剤は、「corte」の導入により、薬歴入力にかかる時間を減らすことができると期待しております。また、業務の効率化に限らず、AI によって音声データを元に作成されることで、薬歴記載の抜け漏れを防止できることに加え、記載内容の客観性が高まり、薬歴記載の質の向上にもつながります。

今後は、「corte」による業務効率化の効果検証を継続して行い、導入店舗の拡大を検討します。引き続き、日本調剤は AI や ICT などを活用した医療 DX を積極的に推進し、患者さまへ良質な医療サービスを提供することで、医療と社会に貢献してまいります。

*1 組織の情報セキュリティマネジメントシステムが国際規格の要求事項に適合していることを第三者機関が評価し、認証する制度

*2 「S (subjective) : 主観的情報」「O (objective) : 客観的情報」「A (assessment) : 評価」「P (plan) : 計画」の 4 つの項目に沿って記載する医療・看護の分野におけるカルテ記載方法のひとつ

*3 「薬剤師の需給動向把握事業における調査結果概要」(厚生労働省・令和 3 年)

<https://www.mhlw.go.jp/content/11121000/000788085.pdf>

■本取り組みが該当する日本調剤グループのマテリアリティ

(重要課題グループ)	(マテリアリティ)
[A] 医療のクオリティとアクセシビリティ	6. DX によるオンライン医療推進と新規ビジネス創出
[B] 医薬品の品質と安定供給	
[C] 医療機関の人的課題の解消	
[D] カーボンニュートラル・サーキュラーエコノミーへの寄与	
[E] 多様な人材の育成と活躍	
[F] 社会的責任を果たすためのガバナンス強化	

日本調剤グループは公正で透明性の高い経営基盤の構築を目指し、また、事業活動を通じた医療・ヘルスケア分野における社会課題の解決に取り組むために、マテリアリティを特定しています。日本調剤グループのサステナビリティの取り組みはこちらをご覧ください。

<https://www.nicho.co.jp/corporate/sustainability/>

【株式会社 corte について】 <https://hp1.corteai.jp/>

当社は、「AI で医療の未来を開拓し、患者の明日を創造する。」を企業理念とし、生成 AI × ヘルスケアの企業として 2023 年 8 月に設立されました。東大法学部卒の升澤が代表を務めるベンチャー企業です。2024 年 5 月には国内初の AI 薬歴作成サービス「corte」を開発し、この分野のトップランナーとして契約

数を伸ばし続けています。

今後も患者のため、医療業界のためになる AI サービスを展開していく予定です。

【株式会社ソラミチシステムについて】

医療情報ネットワーク整備などの取り組みを通じて、医療におけるムリ・ムダを排除し、一人ひとりに最適化された医療の提供の実現を目指し、株式会社エムティーアイの子会社として 2018 年設立しました。薬局の DX を推進するクラウド電子薬歴『CARADA 電子薬歴 Solamichi』の提供を 2019 年より開始し、薬局運営における「対人業務の質の向上」と「生産性の向上」のために、様々な薬剤師業務をナビゲーション・サポートしています。

『CARADA 電子薬歴 Solamichi』についてはこちら：https://bit.ly/site_solamichi_20211216

【日本調剤グループについて】 <https://www.nicho.co.jp/brand/>

日本調剤グループは、すべての人の「生きる」に向き合う、という揺るぎない使命のもと、調剤薬局事業を中核に、医薬品製造販売事業、医療従事者派遣・紹介事業、情報提供・コンサルティング事業を展開する、多様な医療プロフェッショナルを擁したヘルスケアグループです。医療を軸とした事業アプローチによる社会課題解決を通じて持続可能性を追求し、すべての人の「生きる」に貢献してまいります。

【日本調剤株式会社について】 <https://www.nicho.co.jp/>

1980 年の創業以来、一貫して国の健康保険制度を支える調剤薬局のあるべき機能・役割を全うすべく「医薬分業」を追求し、調剤薬局展開を積極的に行っています。現在では、全都道府県に調剤薬局を展開し約 4,000 名の薬剤師を有する、日本を代表する調剤薬局企業として評価を得ています。また、ジェネリック医薬品の普及や在宅医療への取り組みだけでなく、早くから ICT 投資を積極的に進めており、超高齢社会に必要とされる良質で革新的な医療サービスの提供を行ってまいります。

【本ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

日本調剤株式会社 広報部 広報担当

TEL:03-6810-0826 FAX:03-3457-3152

E-Mail: pr-info@nicho.co.jp