

2020年4月14日  
日本調剤株式会社

## 新型コロナウイルス感染拡大防止のための 全国の当社薬局における電話等による服薬指導とお薬の配送につきまして

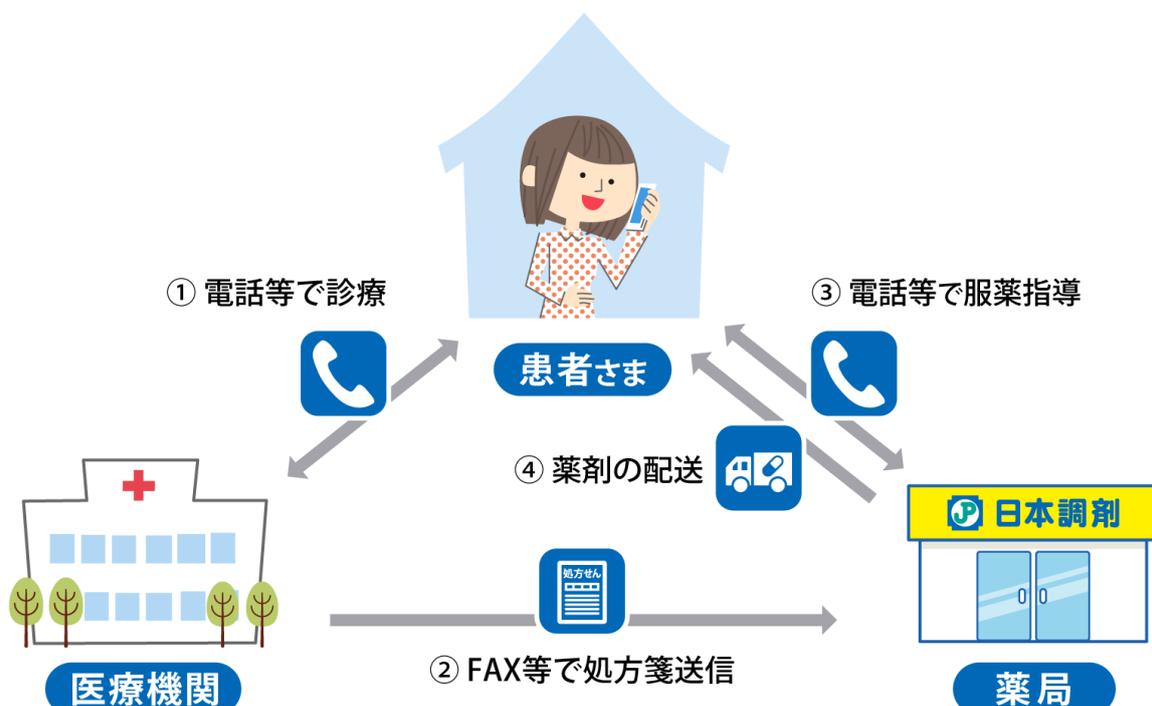
新型コロナウイルスへの感染が拡大し、医療機関への患者さまの受診が困難になりつつある情勢下、厚生労働省より2020年4月10日に発出された通知(\*1)により、薬局では電話や情報通信機器による服薬指導とお薬の配送が時限的・特例的に可能となる措置がとられています。

本通知を受け、全国47都道府県で調剤薬局を展開する日本調剤(以下、当社)の全国の薬局(\*2)ではFAX等を用いた処方箋の受付、電話等による服薬指導および、お薬の配送が可能となりました。株式会社MICINのオンライン診療サービス「curon(クロン)」を通じた、医療機関と当社が運営する全国の薬局店舗間(\*2)で処方箋等をFAXで共有できる体制も構築済みであり、また、一部薬局ではビデオ通話を通じた服薬指導を実施するため、株式会社メドレーのオンライン診療システム「CLINICS(クリニック)」を導入しております。

当社は、このたびの措置については、新型コロナウイルスの感染拡大を防ぎ、患者さまがより安全にお薬のご相談、お受け取りができることにつながると考えております。本感染拡大防止策に全力で取り組むことで、医療と社会に貢献してまいります。

※なお、本措置は新型コロナウイルス感染拡大防止の対応が終了するまでの、期間限定の措置となっており、今後の情勢によっては変更となる場合がございます。(2020年4月14日現在)

### 当社薬局での電話等での服薬指導のイメージ図



◆当社薬局での電話等での服薬指導の対応方法として

○服薬指導および服薬期間中の状況確認に使用する機器: 全国の薬局(*2)において電話での服薬指導を実施することが可能です。また、下記の店舗においては、情報通信機器を用い、患者さまの画像や音声を確認しながら服薬指導をする事も可能です。
○処方箋の受付方法: 医療機関からの FAX 等により処方箋を受付いたします。
○薬剤の配送方法: 宅配業者を用いて、お薬を患者さまのご自宅にお届けします。薬局指定の宅配業者を使用しますので、宅配業者をお選びいただくことはできません。
○お支払の方法 : 薬剤を配送する際に、振込用紙を同梱いたします。(2020年4月14日現在)

◆「CLINICS オンライン診療」を用いた服薬指導の対応可能な薬局

店舗名	所在地
日本調剤 三田薬局	東京都港区三田 1-4-28 三田国際ビルアネックス 1階
日本調剤 三鷹台薬局	東京都三鷹市井の頭 2-1-17 石伊ビル 1階
日本調剤 歌舞伎座タワー薬局	東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー 16階
日本調剤 椿森薬局	千葉県千葉市中央区椿森 4-4-4
日本調剤 星川薬局	神奈川県横浜市保土ヶ谷区星川 2-4-1 星川SFビル 1階

★その他、順次導入薬局拡大中

\*1 2020年4月10日付けで発出された厚生労働省からの通知:「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて」<https://www.mhlw.go.jp/content/000620995.pdf>

\*2 物販店舗を除く

CLINICS(クリニック): 株式会社メドレーが開発・提供する、オンライン診療支援システム <https://clinics-cloud.com/online>  
 curon(クロン): 株式会社 MICIN が開発・提供する、オンライン診療サービス <https://curon.co/>

【日本調剤株式会社について】 <https://www.nicho.co.jp/>

1980(昭和 55)年の創業以来、一貫して国の健康保険制度を支える調剤薬局のあるべき機能・役割を全うすべく「医薬分業」を追求し、調剤薬局展開を積極的に行っています。現在では、全都道府県に調剤薬局を展開し約 3,000 名の薬剤師を有する、日本を代表する調剤薬局企業として評価を得ています。また、ジェネリック医薬品の普及や在宅医療への取り組みを積極的に進めており、さらに超高齢社会に必要とされる良質な医療サービスの提供を行ってまいります。

【本ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

日本調剤株式会社 広報部 広報担当  
 TEL: 03-6810-0826 FAX: 03-3201-1510  
 E-Mail: [pr-info@nicho.co.jp](mailto:pr-info@nicho.co.jp)